

MEDICAMENTOS AO DOMICÍLIO EM 80 MINUTOS

› Farmácias de Loures garantem entregas rápidas e seguras

As farmácias de Loures demoram, em média, uma hora e 20 minutos a entregar medicamentos em casa aos seus utentes. Desde o arranque, em 12 de Março, 172 munícipes do concelho recorreram ao novo serviço “Medicamentos, agora em sua casa!”. «O nosso compromisso de satisfazer os pedidos dos utentes em menos de duas horas está a ser cumprido sem excepções», declara o farmacêutico André Soares, porta-voz do Movimento “Loures Tem + Saúde”, que reúne 47 farmácias.

Os 206 mil habitantes do concelho de Loures podem receber em casa medicamentos e quaisquer outros produtos de farmácia. Basta fazerem uma chamada gratuita para o número 1400, a qualquer hora do dia ou da noite.

A central telefónica do serviço informará quais as farmácias com os medicamentos ou outros produtos disponíveis de imediato. O utente escolhe a farmácia e decide se prefere deslocar-se até ela ou receber os produtos em casa, no prazo de duas horas. As entregas domiciliárias são gratuitas nesta fase experimental do projecto.

O serviço “Medicamentos, agora em sua casa!” está habilitado a receber receitas médicas por SMS ou e-mail, sempre que necessário. O aconselhamento farmacêutico é garantido à distância, em todos os pedidos, por contacto directo com os utentes. Os fármacos e outros produtos de saúde são disponibilizados ao domicílio em malas medicalizadas, com temperatura controlada.

O novo serviço “Medicamentos, agora em sua casa!” está em fase de projecto-piloto, antes de ser alargado a todo o território nacional.

Lisboa, 15 de Abril de 2019