

LOURES: FARMÁCIAS ENTREGAM MEDICAMENTOS EM CASA

- › **Farmácias satisfazem quaisquer pedidos em duas horas**
- › **Serviço arranca a 12 de Março**

Os 206 mil habitantes do concelho de Loures vão poder receber em casa medicamentos e quaisquer outros produtos de farmácia. O novo serviço “Medicamentos Agora em Sua Casa” arranca no dia 12 de Março, estando já a decorrer a fase de testes. Está em fase de projecto-piloto, antes de ser alargado a todo o território nacional.

As farmácias vão disponibilizar um número telefónico gratuito, através do qual os cidadãos poderão fazer chegar os pedidos, 24 horas por dia, 365 dias por ano. A central telefónica, com supervisão farmacêutica permanente, informará os utentes sobre quais as farmácias com os medicamentos ou outros produtos disponíveis no imediato. Caberá ao utente escolher a farmácia e decidir se prefere deslocar-se até ela ou receber os produtos em casa, no prazo de duas horas. As entregas domiciliárias serão gratuitas nesta fase experimental do projecto.

O serviço “Medicamentos Agora em Sua Casa” estará habilitado a receber receitas médicas por SMS ou e-mail sempre que necessário. O aconselhamento farmacêutico será garantido à distância, em todos os pedidos, por contacto directo com os utentes. Os fármacos e outros produtos de saúde serão disponibilizados ao domicílio em malas medicalizadas, com temperatura controlada. Com o objectivo de garantir as entregas em duas horas, o serviço disporá de uma frota de motorizadas, conduzidas por técnicos com formação específica. Os utentes vão receber uma chamada de seguimento, para aferir do sucesso das entregas, e poderão sempre contactar a farmácia que procedeu à dispensa, para esclarecimento de dúvidas.

Uma primeira experiência de entrega de medicamentos ao domicílio decorre em Bragança, desde Setembro de 2017, com grande satisfação de doentes e profissionais de saúde. O SAFE Bragança destina-se apenas a urgências em serviço nocturno. Loures vai beneficiar da primeira experiência em território marcadamente urbano, com um conceito de serviço alargado.